



**Beszámoló**  
**az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete**  
**2007. évi Közhasznú Tevékenységéről**

**2008. május 23.**

## 1. AZ EGYESÜLET FŐBB CÉLJAI AZ ALAPÍTÓ OKIRAT SZERINT

Az Egyesület 2007-ben az előző évekhez hasonlóan folytatta cél szerinti közhasznú tevékenységeit.

*„Célunk a fogyatékos, elsősorban a mozgásfogyatékos emberek szociális biztonságának, rehabilitációjának, önálló életvitelük, emberi és állampolgári jogaik érvényesülésének elősegítése, érdekeik érvényesítése, védelme, képviselete, életminőségük javítása az egyéni erőfeszítések összefogásával és a társadalmi környezet anyagi, tevőleges, erkölcsi támogatásával.”  
/kivonat az alapszabályból/*

Tevékenységeink között, a hagyományos egyesületi feladatok mellett, a 2007. évben is folyamatosan elláttuk szolgáltató jellegű tevékenységeinket.

Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 1994-től működik, az elmúlt több mint tíz év során, jelentős fejlődésen ment keresztül. A klasszikus helyi kezdeményezésen alapuló kis közösségből mára saját intézményekkel, TELEHÁZ-zal, hosszú évek óta tartósan folytatott programokkal, minden napi nyitva tartású irodával rendelkezik, és a környékbeli településekre is kiterjedően kistérségi szolgáltató centrummá vált.

Az egyesület fő célja a fogyatékos, elsősorban mozgásfogyatékos emberek egyéni és társadalmi helyzetének segítése. E cél elérése érdekében igen kiterjedt egyéni és közösségi érdekképviseleti tevékenységet folytatunk, valamint speciális segítségnyújtási, szolgáltatási tevékenységet végzünk a fogyatékos személyek szociális alapellátásában, az információhoz való hozzáférés, a fejlett infrastruktúra használatában és foglalkoztatási rehabilitációs kérdésekben.

Ezen tevékenységek eredményeképp hoztuk létre a TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT intézményt, a TELEHÁZ-at és a CIVIL MUNKAKÖZVETÍTŐ IRODÁ-t.

Egyesületünk a megalakulása óta szoros kapcsolatot ápol tagságával, így lehetőségünk volt felmérni azokat az igényeket, szükségleteket, amelyek kielégítlensége a településen élő egészségkárosodott és fogyatékosokkal élő lakosoknak és családjaiknak valós problémákat és nehéz élethelyzetet okozott.

Az elmúlt években sikerült a szolgáltatásainkat úgy kialakítani, hogy a problémákra és nehézségekre, olyan megoldási alternatívákat biztosítsunk, amely a célcsoportunk szükségleteinek leginkább megfelel. Ma elérhető szolgáltatásainkat azok a valós igények hívták életre, amellyel munkánk során szembesültünk.

Szolgáltatásaink ma már nem csak a település lakossága számára nyitottak, hanem a Monori és Gyáli kistérség számos más településéről is fogadunk szolgáltatás iránti igényeket, mivel a nálunk elérhető támogatási és szolgáltatási formák a térségben hiánypótlóak.

A céljaink és kialakítandó szolgáltatásaink meghatározásakor az alábbi helyi és térségi szükségleteket, igényeket vettük figyelembe, amelyeket a tagságunk körében és az együttműködő civil szervezetek célcsoportjai körében mértünk fel:

-A fogyatékossgal élők, megváltozott munkaképességűek, valamint tartósan egészségkárosodott emberek érdekeinek védelme és képviselése.

- Speciális, a fogyatékossgal élőket és tartós egészségkárosodott embereket érintő információk nyújtása, tanácsadás, ügyintézés segítése.

-A mindennapi életvitelt megkönnyítő, a közszolgáltatások elérhetőségét biztosító segítő szolgálat.

-A halmozottan hátrányos helyzetű lakosok számára információszolgáltatás az állami támogatási lehetőségekről, segélyekről.

- Az egészségi állapotot javító, illetve megőrző gyógytorna foglalkozások.

-A foglalkoztatottak számának növelése, a munkaerő-piacról távol lévő inaktív és megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatathatóságának javítása.

-A munkába járást akadályozó tömegközlekedési problémák megoldásának segítése, saját szállító szolgálat kialakításával.

A szolgáltatásaink és programjaink célcsoportjáról elmondható, hogy döntő többségük rendkívül nehéz anyagi körülmények között él, egészségügyi problémáik és rossz szociális körülményeik miatt nem csak nehéz élethelyzetbe kerültek, de esetükben már egymást erősítik és halmozódnak a hátrányos helyzetet okozó társadalmi és gazdasági problémák.

Ezt a problémát felismerve döntött úgy az Egyesület vezetősége, hogy olyan komplex szolgáltatási rendszert alakít ki, ahol a hátrányos helyzetű lakosok társadalmi re-integrációja és életminőségének javítása az egyéni szükségleteknek megfelelően elégíthető ki, és minden ügyfele számára speciális és személyre szabott ellátást, szolgáltatást, foglalkoztatási lehetőséget biztosít.

A szolgáltatásaink kialakításakor a legfontosabb szempontunk az volt, hogy a település lakosságának helyben biztosítsuk azokat az információs csatornákat, ellátásokat, foglalkoztatási lehetőségeket, amelyek többsége csak a fővárosban lenne elérhető.

Az elmúlt években mindvégig arra törekedtünk, hogy a szolgáltatásaink köre minél szélesebb és sokrétűbb legyen, és a helyben elérhető szolgáltatások nagyon kedvező térítési díj ellenében vagy ingyenesen legyen igénybe vehető a lakosság számára.

Ennek érdekében elsősorban pályázati forrásokat használtunk fel a szolgáltatások kialakításához ill. működtetéséhez, és az Önkormányzat anyagi támogatását is próbáltuk nélkülözni, így 2000. óta nem kértünk anyagi támogatást a szolgáltatásaink kialakításához, fenntartásához.

A szolgáltatásaink többségével, olyan állami közfeladatokat vállaltunk át, amelyek biztosítása részben vagy egészében az állam vagy a helyi önkormányzat feladatkörébe is tartozik. Éppen ezért az elmúlt években kiegyensúlyozott és hatékony együttműködés alakult ki a szervezetünk és az önkormányzat között, úgy gondoljuk, hogy a település lakosságának az életminőségét javító szolgáltatásainkkal számos ponton kapcsolódunk az önkormányzat által ellátandó feladatokhoz is. Támogató szolgálatunk 2006-ban, ellátási szerződés keretében vállalta át az Önkormányzattól a fogyatékossggal élők speciális alapellátását.

Az egyéni és közösségi érdekképviseleti tevékenységünk által a lakosság azon rétegeinek az érdekeit érvényesítjük, akik egészségi állapotuk vagy fogyatékossgjuk miatt erre nem képesek.

A hátrányos helyzetben lévőknek nyújtható támogatási lehetőségekről szóló információk szolgáltatásával, valamint az ügyintézés részbeni átvállalásával szeretnénk elősegíteni, hogy a településen élő hátrányos helyzetű lakosok anyagi helyzete és szociális körülményei javuljanak.

A Támogató Szolgálat által az otthonukban ellátott klienseink számára a mindennapi életvitelük fenntartása, és a mások számára hozzáférhető közszolgáltatások elérése sem lenne biztosított a szolgáltatásaink nélkül. Az esetek többségében a külvilággal való kapcsolattartás fontos láncszemét jelenti az a személyi segítő, akivel az ellátott „kimozdulhat” otthonából, emberek között lehet, el tud jutni olyan helyekre is, ami számára a teljes élethez nélkülözhetetlen.

A szállító szolgálatunk az ellátottak igényeihez igazodva elsősorban a foglalkoztatás elősegítése érdekében végez rendszeres szállításokat. A fogyatékossggal élők teljes körű társadalmi integrációjához feltétlenül fontosnak tartjuk, hogy ők is képesek legyenek társadalmi szerepeket betölteni, és ne kiszolgáltatottan várják otthon a segíelyeket, támogatásokat, hanem ők is aktívan tegyenek saját magukért, és vállaljanak részt helyzetük

javításában. Az ellátottaink esetileg is igénybe vehetik a szállítást, kórházi kezelésekre-, szakrendelésre való eljutáshoz.

A gyógytorna foglalkozásainkra szintén rendszeresen szállítjuk az ellátottainkat, mivel ezzel is hozzájárulhatunk izolációjuk csökkentéséhez, közérzetük, életminőségük javításához. Gyógytorna foglalkozásunk már 2003. óta folyamatosan hozzáférhető és mindig nagy létszámban látogatják mind az ellátottjaink, mind a település más lakosai.

A Civil Munkaközvetítő Iroda és az Európai Szociális Alap támogatásával megvalósuló HEFOP programjainkban biztosított hiánypótló szolgáltatásainkkal elősegítettük, hogy a térségben élő halmozottan hátrányos helyzetű, a munkaerő-piacról tartósan kiszorult, ez által a társadalom perifériáján lévő, nehéz anyagi helyzetben és rossz szociális körülmények között élő inaktív és munkanélküli emberek, ismét aktívan dolgozó munkaerő-piaci szereplővé váljanak. Szeretnénk továbbá elősegíteni, hogy a célcsoportunk tagjai a „segélyek”, az alkalmi és „fekete” munka helyett, a rendszeres jövedelmet és biztos megélhetést nyújtó legális foglalkoztatást válasszák. Ezen céljaink megvalósulása esetén a településen élő munkanélküli emberek létszáma csökken, ezáltal csökken a szociális segélyeket és más segély típusú ellátásokat igénybevevők száma is.

A Civil Munkaközvetítő Iroda az egyéni szükségletekre és adottságokra épülő, re-integráló és álláskereső tréninget, személyiség- és készségfejlesztést, mentori és pszichológiai támogatást, képzést, ill. támogató szolgáltatásokat is tartalmazó szolgáltatásokat nyújt, ezáltal javítja az ügyfelei elhelyezkedési esélyeit, valamint hozzájárul, hogy a térségben élők szakképzettségi szintje emelkedjen.

Az Egyesület által alapított Civil Szolgáltató Kht legfontosabb feladata, hogy azoknak a megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő munkavállalóknak, akik az elsődleges munkaerő-piacon nem foglalkoztathatóak, védett foglalkoztatás biztosításával valósítsa meg a társadalmi re-integrációját és munkahelyi rehabilitációját.

A szegénység és a társadalmi kirekesztettség egyik meghatározó oka a munkaerő-piacról való kiszorulás, az inaktivitás. Ennek veszélye fokozottan fenyegeti a társadalom egyes hátrányos helyzetű csoportjait, különösen a fogyatékossgal élő vagy megváltozott munkaképességű embereket. A munka világából való tartós kiszakadás a munkavégző-képesség és a motiváció leépüléséhez vezet, és egyre kisebb az esély a munkaerő-piacra való visszatérésre. Az inaktívak jelentős részének az elhelyezkedési esélyeit a lokális munkahelyhiány, egészségi problémák, életkori nehézségek akadályozzák. A védett foglalkoztatás azonban képes arra, hogy az inaktív állományból a munkavállalók közé lépő halmozottan hátrányos helyzetű embereket tartósan foglalkoztassa, így a társadalmi leszakadásuk veszélyét mérsékli, vagy

elkerüli. A feladat szakszerű ellátásával és a tartós foglalkoztatás biztosításával jelentős anyagi terheket tud levenni az állami szociális segélyezési és ellátórendszerrel, mivel a foglalkoztatottak számára a munkajövedelem biztos megélhetést nyújt.

A foglalkoztathatóság javításának és a védett foglalkoztatás keretében megvalósuló rehabilitációnak azonban a hátrányos helyzetűek esetében olyan integrált megközelítésen kell alapulni, amely figyelembe veszi a hátrányos társadalmi-gazdasági helyzetből fakadó problémák összetettségét, halmozódását. Helyzetük javítása egyre nagyobb figyelmet és új módszereket igényel, és ez szükségessé teszi a segítségnyújtás módszerének folyamatos fejlesztését, a meglévő eszközök bővítését, új, sajátos technikák előhívását. Az eredményes foglalkoztatási rehabilitációt azonban csak úgy lehet megvalósítani, ha a munkavállalóknak biztosítunk a képezhetőség javítására irányuló szolgáltatásokat is, és az egyéni adottságokhoz igazodó, támogató, komplex fejlesztő szolgáltatásokat is.

## **2. EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI ÉRDEKKÉPVISELET**

Az egyéni érdekképviselet területén segítséget nyújtottunk tagjainknak, olyan problémák megoldásában, amivel egyedül nem birkóznak meg. A fogyatékos emberek számára különösen nagy nehézséget okoz érdekeik érvényre juttatása mindennapi életük során. Ez egyrészt tájékozatlanságból, a jogaik és lehetőségeik nem kellő ismeretéből, másrészt sokszor tapasztalható elesettségükből fakad.

Egyik legalapvetőbb feladatunk volt a rászorultak naprakész, hiteles informálása az őket érintő kérdésekről, jogszabályokról, támogatási formákról.

A tagok és a rászorultak részére ingyenes ügyfélszolgálatot működtettünk, ahol az alábbi problémáik megoldásában nyújtottunk segítséget:

- állami ill. önkormányzati támogatások ügyintézése, illetve abban való segítségnyújtás, tanácsadás (közlekedési támogatások, lakás-átalakítási támogatások, nyugdíjügyek)
- jogi, pszichológiai tanácsadás szakember közreműködésével
- segédeszköz ellátás megszervezése

Közösségi érdekérvényesítési tevékenységünk keretén belül a legkülönbözőbb fórumokon képviseltük a fogyatékosok érdekeit az esélyegyenlőség szellemében az európai normáknak megfelelően.

Kiemelkedően fontos kérdések az alábbiak:

- akadálymentesítés
- információs hálózat létrehozása és fenntartása
- együttműködés a civil szféra szereplőin belül és a különböző szektorok között
- integrált foglalkoztatás fokozatos elterjedésének elősegítése

Nemcsak egyes személyeknek nyújtunk segítséget, adunk tanácsot, hanem szívesen fogadjuk intézmények, vállalkozások megkeresését is, akiket közelebbről vagy távolabbról érintenek ezek a kérdések. /Pl. segítséget tudunk nyújtani az épületek akadálymentesítésének jelenleg hatályban lévő, európai uniós normáknak megfelelő szabványokról/.

A civil szervezetek tevékenységében különösen fontos a más szervezetekkel való együttműködés helyi és térségi szinteken is. Ez annál is inkább alapvető fontosságú, mert csak így tudunk komoly és hosszú távon is fenntartható eredményeket elérni az általunk támogatott rászorulóknak részére. Az egyesület kapcsolatai, közös megjelenése, programjai és közösen végzett tevékenységei más szervezetekkel igen magas szintűek.

Egyesületünk tagja a Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesületének (az alelnöki tisztelet az üllői egyesület vezetője tölti be), tagegyesülete a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének, a Teleház Szövetségnek.

A helyi önkormányzattal, a szociális szféra más szereplőivel és a civil szervezetekkel szinte napi kapcsolatban voltunk.

A helyi és térségi civil szervezetekkel negyedévente, illetve szükség szerint találkozunk, és rendszeresen szervezünk CIVIL KERESZTAL rendezvényt.

Ezek a megbeszélések, rendezvények kiválóan alkalmasak egyrészt arra, hogy a napi problémákat és a terveinket, elképzeléseinket megvitassuk.

Tevékenységünk, eredményeink már nemcsak helyi, hanem kistérségi szinten is éreztetik jótékony hatásukat, egyre kiterjedtebb kapcsolatokkal rendelkezünk más települések ill. más szervezetek tekintetében.

#### **Szolgáltatás igénybevevőinek száma 2007. évben**

<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Igénybevevők száma (fő)</b>
----------------------------	------------------------------------

Fogyatékosági támogatás igénylés ügyintézése	7
Lakás akadálymentesítési támogatás ügyintézése	9
Méltányossági nyugdíjkérelem ügyintézése	29
Nyugdíj igénylés ügyintézése	5
Fellebbezés ügyintézése	4
Tanácsadás (személyesen)	38
Tanácsadás (telefonon)	43
Segédeszköz kölcsönzés	6
<b>Összesen</b>	<b>141</b>

### 3. KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK

Az egyesületi élet elengedhetetlen és komoly hagyományokkal rendelkező része a szabadidő közös eltöltése, a kikapcsolódás, a szórakozás.

Tagjaink részére nagyon sokat jelentenek a közös kirándulások, klubok, kulturális és zenés rendezvények, ahol lehetőségük van találkozni sorstársaikkal, együtt eltölteni néhány kellemes órát és napot, ami segít elviselni az élet nehézségeit.

2007-ben is több alkalommal szerveztünk kirándulást, rendezvényeket és nagyon fontosnak tartottuk, hogy bevonjuk azokat is, akik esetleg valamilyen problémájuk miatt önállóan nem tudnának részt venni a programokban, mint pl. a támogató szolgálat által otthonukban gondozott személyek, akik csak segítségünkkel tudnak eljutni egy-egy rendezvényre

**Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 2007. évi rendezvényei és programjai**

---



<b>Rendezvény időpontja</b>	<b>Rendezvény címe</b>
2006. április 21.	Civil Kerekasztal
2006. május 20.	Kistérségi Konferencia, Civil Kerekasztal
2006. május 26.	Esélynap Vácott
2006. május 27-28	Ferihegyi Expo
2006. május 29.	"Gyere be rózsám " nótaest az ócsai Művelődési Központban
2006. június 16.	Civil Kerekasztal
2006. június 24.	Juniális rendezvény a Civil kht-val közösen
2006. július 8.	Badai úti gyógyfürdő látogatás
2006. július 21.	Teadélután
2006. augusztus 5.	Berekfürdői gyógyfürdő látogatás, kirándulás Kenderesre a Horthy Kastélyba
2006. szeptember 30.	Parasportnap Ócsán
2006. október 18.	Civil Kerekasztal
2006. november 2.	Szakmai út Hollandiába a Nagykőrösi Mozgáskorlátozottak Egyesülete meghívására
2006. november 6.	II. Kistérségi Konferencia
2006. november 19.	Parasportnap Tápiószentmártonon
2006. december 16.	Karácsonyi ünnepség

## 4. ÜLLŐI TELEHÁZ

*„Mottó: A Teleház segíti az információs társadalom adta lehetőségek kihasználását.”*

Az Üllői Teleházat azzal a céllal hoztuk létre, hogy mind szélesebb rétegek számára hozzáférhetővé tegyük az információs társadalom adta lehetőségeket és mindezt a lakosság és a civil szervezetek szolgálatába állítsuk.

Másrésről a **civil szervezetek információs központja**, amely az infrastruktúrára támaszkodva széles rétegek ellátását és a szektorok közötti információáramlást, párbeszédet tesz lehetővé, ami mind a gazdaság, mind a társadalom területén különböző fejlődési folyamatokat indukálhat.

**A 2007. évben a Teleház keretein belül ellátott tevékenységeink:**

### **1. Irodai szolgáltatások**

- szövegszerkesztés
- nyomtatás
- fénymásolás

### **2. Telefon, telefax használatának biztosítása**

### **3. Számítástechnikai szolgáltatások:**

- számítógép-használat
- játék
- internet
- e-mail
- oktató programok kicsiknek, nagyoknak

### **4. Hirdetések, plakátok, nyomtatványok, szórólapok készítése**

### **5. Fordítás**

### **6. Tanácsadás:**

- jogi tanácsadás
- tanácsadás adó ügyekben

➤ életvezetési, mentális tanácsadás

A Teleházat szívesen látogatják a felnőttek és gyerekek, szinte minden korosztály a legkisebbektől a legidősebbig, mert mindenki megtalálja a számára legmegfelelőbb szolgáltatást. Szinte családi légkör alakult ki az évek során. Az ingyenes internet hozzáférés, az alacsony térítési díjak és persze a gyors ügyintézés, segítségnyújtás, valamint a kedves fogadtatás miatt szívesen látogatnak be hozzánk a környező településekről is.

Teleházunkban elérhetőek az **emeltszintű szolgáltatások**, melynek keretén belül egy korszerű rendszerrel - ahol az ügyfélnek csak egy kártyát kell igényelnie a teleházban - különböző termékek kedvezményes vásárlására is van lehetőség. Pld.: könyv, mobiltelefon, autó, papír, számítógép, stb.

Sokak által kedvelt szolgáltatásunk a **számítógépes gépjármű-vezetési oktatás** minden kategóriában, valamint számítógépes tanfolyamra is nagy az igény.

**A Teleház ügyfél forgalma 2007. évben**

<b>Hónap</b>	<b>Ügyfelek száma(fő)</b>
Január	432
Február	455
Március	816
Április	613
Május	477
Június	711
Július	842
Augusztus	780
Szeptember	789
Október	642
November	720
December	433
<b>Összesen</b>	<b>7710</b>

## 5. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

**A Támogató Szolgálat tevékenységének célja:** a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

**A Támogató Szolgálat jogállása:** társadalmi szervezet által létrehozott és fenntartott, az 1993. évi III. tv. rendelkezései szerint működő szociális intézmény.

A Támogató Szolgálat az 1993. évi III. Tv. 65/C § (3) bekezdése, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szerint személyes gondoskodást nyújtó, speciális alapellátási feladatokat biztosító szociális intézmény

A fenntartó Egyesület szervezeti keretein belül, önálló feladatokat ellátó, önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, önelszámoló egység. Működési szabályait a jogszabályi rendelkezéseken kívül az Alapszabály felhatalmazása alapján az Egyesület szabályzatai, továbbá az intézmény egyéb belső szabályzatai határozzák meg.

Az intézményt a vezetője – megnevezése: szolgálatvezető – irányítja a szakmai programban, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel.

### **A 2007. évben az intézmény által ellátott feladatok:**

Mint alapellátási feladatot végző intézmény, segítséget nyújtottunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban, és lakókörnyezetükben az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése érdekében, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérését segítettük, valamint az ellátottak részére önállóságuk megőrzése mellett lakáson belüli speciális segítséget is biztosítottunk

### **1. Információk nyújtása, tanácsadás, ügyintézés**

A Támogató Szolgálat az alábbi speciális információk nyújtásával, tanácsadással segíti klienseit:

- Fogyatékos személyek számára jogszabályok által biztosított támogatási lehetőségek,

- Munkaügyi Központok, Munkaügyi Kirendeltségek Rehabilitációs Csoportjai, integrált és védett munkahelyek
- Oktatási intézmények: integrált és speciális
- Speciális képző intézmények, szervezetek
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó, illetve szakosított intézmények
- Gyógyászati segédeszközök beszerzésének lehetőségei
- Életviteli tanácsadás – sorstársi tanácsadók bevonásával
- Közforgalmú épületek akadálymentessége
- Kommunikációban akadályozott személyek számára rendelkezésre álló szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei
- Utazó tanárok / fejlesztők címlistája
- Jogsegélyszolgálatok
- Rekreációs lehetőségek
- Pályázatok, ösztöndíjak
- Civil szervezetek
- Érdekképviseleti szervezetek (MEOSZ, SINOSZ, VGYOSZ, ÉFOÉSZ)
- Közösségi lehetőségek (kultúra, szabadidő, sport)
- Ügyintézés: segítő közreműködés a nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, akadályoztatás esetén a közvetlen ügyintézésben.

A szolgáltatás igénybevétele történhet személyesen, telefonon, levélben, vagy e-mail segítségével.

## **2. Speciális szállító szolgálat feladatai:**

- alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása a speciális személyi szállítás által,
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszköz feltételeinek biztosítása.

A Támogató Szolgálat kerekesszék szállítására is alkalmas gépjárművel rendelkezik. A szolgáltatás az ellátottak egyéni igényeihez igazodik: lehetséges rövid –és hosszabb távú útvonal, igény szerinti időpont (esti órák is) hétfői és ünnepnap. Szükség esetén személyi segítő kíséret biztosítása. Igénybe vehető rendszeresen vagy alkalomszerűen.

### 3. Személyi segítség

A szolgáltatás szakmai tartalma megfelel a 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendeletben előírt jogszabályi követelményeknek: a fogyatékos személy aktív közreműködésével lakáson belül és kívül egyaránt segítséget nyújt a mindennapi életviteli teendőkben, valamint a munkavégzés, tanulmányok, szabadidős, kulturális-és sport tevékenységek gyakorlásában.

Általános életviteli segítségnyújtás: gyalogos kísérés, tömegközlekedéshez nyújtott személyi segítség, ügyintézési segítség, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, lakásfenntartással kapcsolatos segítségnyújtás.

Speciális szállítás személyi segítségnyújtással: rámpával ellátott járművel, kerekesszékekben történő szállítás, kísérő személyi segítséget biztosító személyzettel.

Fentiekén kívül igénybe vehető a személyi segítség szolgáltatás a családtagok tehermentesítése céljából, súlyos mozgáskorlátozott vagy értelmi akadályozott ellátottaink felügyeletére.

A szolgáltatás iránti igénylés esetén a Támogató Szolgálat vezetője az igénylő aktív bevonásával kidolgozza a Gondozási tervet.

A személyi segítő az Ellátási szerződés/megállapodás alapján végzi feladatait, Gondozási naplót vezet, melyen az igénylő a szolgáltatás teljesítését aláírásával igazolja.

#### **3.1. Az ellátottak körét érintő fontosabb változások**

Az ellátottak körét illetően, fontos változások következtek be az 1993. évi .III. tv. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény, 2007. január 1-től történt módosulásával:

Az **1993. évi III. tv. 59.§.** az alábbi bekezdéssel egészült ki: „**59/A. § (1) A szociális rászorultságot** *a) házi segítségnyújtás, b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, c) támogató szolgáltatás* esetében kell vizsgálni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szolgáltatások esetében a 9. § szerinti kötelezettséget - a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülményekkel kapcsolatban - az intézményvezető részére kell teljesíteni.

(3) Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételel megelőzően, valamint az igénybevétele során legalább két évente megvizsgálja.”

„**65/C. § (4)** A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

(6) A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,

b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(7) Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.”

Az ellátottakat érintő további változásokat a **2006. évi CXVII. tv** tartalmazta:

A **2006. évi CXVII. törvény egyes szociális tárgyú törvények módosításáról** alapján: „**38.**

**§ (9)** Az Szt. 59/A. § (1) bekezdésében meghatározott alapszolgáltatások esetében a szociális rászorultság vizsgálatával kapcsolatos rendelkezéseket 2007. január 1-jétől az új igénylők esetében kell alkalmazni, azzal, hogy a) a 2006. december 31-én ilyen alapszolgáltatásban részesülőket a 2007. év során felül kell vizsgálni, és b) 2008. január 1-jétől ilyen alapszolgáltatás csak a szociális rászorultság vizsgálata alapján nyújtható.”

#### **4. Speciális kiegészítő szolgáltatások**

- Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés: Üllő és környékére kiterjedően.
- Állapot javító és állapot megőrző foglalkozások: egyéni gyógytorna, külső megbízott szakemberek közreműködésével.
- Önszervező csoportok támogatása: Sorstársi klub – segítségnyújtás programok szervezésében, lebonyolításában.
- Jogász, pszichológus
- Közösségi szolgáltatások: szabadidő, kultúra, társas kapcsolatok – csoportos programok szervezése (színház, kirándulás, tábor, gyógyfürdő, parasport)

##### **4.1. A szolgálatunknál kölcsönözhető gyógyászati segédeszközök:**

- kerekesszék,

- bot,
- mankó,
- járókeret,
- biopton lámpa, (szín-terápiával)
- tens készülék,
- zuhany ülőke,
- kerek szoba wc,
- infrás masszírozó készülék.

<b>A Támogató Szolgálatban 2007. évben ellátottak száma szolgáltatásonként</b>				
	<b>Személyi segítség keretében ellátottak száma</b>	<b>Szállítást igénybe vevők száma</b>	<b>Gyógytorna foglalkozáson résztevők száma</b>	<b>Gyerekeknek tartott gyógytorna foglalkozáson résztevők száma</b>
<b>Január</b>	11	34	24	6
<b>Február</b>	11	33	22	4
<b>Március</b>	12	33	18	5
<b>Április</b>	12	31	21	6
<b>Május</b>	12	34	20	7
<b>Június</b>	12	32	21	6
<b>Július</b>	12	23	21	6
<b>Augusztus</b>	12	22	19	7
<b>Szeptember</b>	12	11	21	6
<b>Október</b>	11	11	25	9
<b>November</b>	11	12	22	11
<b>December</b>	11	13	20	11



### Igazolt munkaórák 2007-ben havonként és ellátásonként

	<b>Személyi segítség</b>	<b>Szállítás</b>	<b>Összesen</b>
Január	266,5	64	330,5
Február	221	45	266
Március	282,5	56	338,5
Április	274	43	317
Május	277	53,5	330,5
Június	194	56,5	250,5
Július	224	26,5	250,5
Augusztus	322	44	366
Szeptember	262,5	43,5	306
Október	211	43,5	254,5
November	206	48,5	254,5
December	96,5	35,5	132
<b>Összesen</b>	<b>2837</b>	<b>559,5</b>	<b>3396,5</b>

### A személyi segítségben és szállításban részesülők korcsoportos megoszlása

<b>Kor (év)</b>	<b>Ellátottak száma (fő)</b>
0-17 év	0
18-49 év	15
50-62 év	28
62 év felett	17
<b>Összesen</b>	<b>60</b>

## 6. CIVIL MUNKAKÖZVETÍTŐ IRODA

Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 2004-ben, majd 2005-ben is elnyerte az Európai Szociális Alap, valamint az FMM támogatását, melynek köszönhetően 2006. szeptember 1-től a második HEFOP 2.3.2.-2-es programot valósította meg.

A projekt kezdetének időpontja: 2006. szeptember 1., befejezésének időpontja: 2008. február 29.

### **A projektek célja, célcsoportja:**

Célunk elsődlegesen a hátrányos helyzetű munkanélküli emberek munkaerő-piaci integrációja fejlesztésközpontú foglalkoztatási szolgáltatás segítségével.

Az előző és a jelenlegi programunk is a halmozottan hátrányos helyzetben lévő állást keresőkre koncentrál, közülük is elsősorban a megváltozott munkaképességűekre, fogyatékossgal élőkre, az alacsony iskolai végzettségű és/vagy elavult nem piacképes szakképesítéssel rendelkező munkanélküliekre, valamint a roma származású munkanélküli emberekre.

A projekt megvalósításának helyszíne a Pest Megyei Munkaügyi Központ Monori Kirendeltségének illetékességi területe, valamint a Gyáli kistérség.

Így az Üllői Civil Központban működő Munkaközvetítő Iroda a Monori és a Gyáli Kistérség településein élő hátrányos helyzetű, munkaerő-piaci szolgáltatásban még nem részesült munkanélküli emberek számára is nyújt komplex foglalkoztatási szolgáltatást munkaerő-piaci integrációjuk elősegítése érdekében.

A programjainkkal, és az azokban biztosított hiánypótló szolgáltatásainkkal elősegítettük, hogy a térségben élő halmozottan hátrányos helyzetű, a munkaerő-piacról tartósan kiszorult, ezáltal a társadalom perifériáján lévő, nehéz anyagi helyzetben és rossz szociális körülmények között élő inaktív és munkanélküli emberek, ismét aktívan dolgozó munkaerő-piaci szereplővé váljanak. Szeretnénk továbbá elősegíteni, hogy a célcsoportunk tagjai a „segélyek”, az alkalmi és „fekete” munka helyett, a rendszeres jövedelmet és biztos megélhetést nyújtó legális foglalkoztatást válasszák.

A Civil Munkaközvetítő Iroda egyéni szükségletekre és adottságokra épülő, reintegráló és álláskeresési tréninget, személyiség- és készségfejlesztést, mentori és pszichológiai támogatást, képzést, ill. támogató szolgáltatásokat is tartalmazó szolgáltatásokat nyújt.

### **A célcsoport számára biztosított szolgáltatásaink:**

A hozzánk forduló munkanélküliek a bevonás után egyéni és csoportos fejlesztésben részesülnek.

A fejlesztési folyamat megtervezésében, a képzésbe vagy munkába helyezésben, és a 4 hónapos után követésben mindvégig egy tanácsadó(mentor) kíséri az ügyfeleinket.

A fejlesztési szakaszban munkavállalási készségfejlesztő tréningekkel, személyiségfejlesztő csoportokkal, álláskereső klubokkal, önszegítő csoport klubfoglalkozásokkal támogatjuk a klienseinket.

A projekt célja, hogy a fejlesztési szakaszban részt vevő hátrányos helyzetű emberek fizikai és mentális állapota javuljon. Reálisabb és pozitívabb énkép alakuljon ki bennük, az önbizalmuk növelésével, a folyamatos pozitív megerősítéssel és motiválással csökkenjen a kiszolgáltatottság érzetük és javuljon az életminőségük. A felkészítési időszakban bővülnek ismereteik és tudásanyaguk, nő a társas kapcsolataik száma, nem érzik magukat egyedül a problémájukkal, megoldási mintákat és stratégiákat sajátítanak el, konfliktuskezelési készségük fejlődik. A résztvevő képességeitől és adottságaitól függően elérhetővé válik számára idegen nyelvi és informatikai ismeretek megszerzése, illetve munkába kerülésük.

A projekt résztvevők a tréningeken elsajátíthatják azokat a munkahely feltárási technikákat, amelyeket hosszútávon is tudnak majd hasznosítani, gyakorolhatják azokat a szituációkat, amelyekre egy állás interjún számíthatnak, és megtanulnak önéletrajzot, motivációs levelet készíteni.

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező résztvevőket szakképesítés megszerzésére motiváljuk, a 8 általános végzettséggel nem rendelkezőket pedig az alapfokú tanulmányok befejezésére motiváljuk a projekt során.

Céljaink között szerepel annak elősegítése, hogy a térségben növekedjen az integrált munkahelyek száma, ahol a megváltozott munkaképességűek és az egészséges munkavállalók együtt, egyenlő bérért, egymás mellett dolgoznak, ezért tudatos munkával keressük a kapcsolatot a térség vállalkozásaival. A munkahely bővítési lehetőségekről szóló tájékoztatással, valamint állásbörzék szervezésével érjük el, hogy a vállalatok a hátrányos helyzetű emberek igényeinek megfelelő kínálatukkal, nálunk találják meg leendő alkalmazottjaikat.

## **A résztvevőket alkalmazó munkáltatóknak az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:**

- ✓ információkat a foglalkoztatáshoz kapcsolódó kedvezményekről
- ✓ adminisztratív tanácsadást, segítségnyújtást
- ✓ személyre szabottan felkészített munkavállalót
- ✓ a munkahelyi beilleszkedést figyelemmel kíséző személyi segítőket
- ✓ konfliktus kezelést.

A képzésbe és/vagy munkába helyezett résztvevők után-követése során segítjük a beilleszkedés folyamatát, továbbra is biztosítjuk a segítő-, tanácsadó és pszicho-szociális támogatást, részt veszünk az esetleges konfliktus helyzetek megoldásában, és továbbra is motiváljuk a résztvevőket a képzésben/munkában maradásra.

### **Eredményeink**

A projektben biztosított szolgáltatások a halmozottan hátrányos helyzetű munkanélküli emberek speciális szükségleteinek megfelelően lettek kialakítva, ennek megfelelően minden résztvevő számára személyre szabott segítséget biztosítunk, valamint a szolgáltatások megtervezésekor figyelembe vettük azokat a kielégítetlen munkaerő piaci igényeket is, melyeket a térség munkáltatói jeleztek számunkra.

A résztvevőink számára térítésmentesen biztosítottuk a projekt minden szolgáltatását, valamint a felkészítési időszakra képzési támogatást is adtunk a jövedelemmel nem rendelkező résztvevőknek.

A projektben 161 fő részvételét tudtuk biztosítani, ebből 121 fő nő-, 40 fő férfi résztvevő volt. A program hatékonyságát jól mutatja, hogy a résztvevők közül 68 fő elhelyezkedését, és legalább 4 hónapos munkában maradását tudtuk elősegíteni, valamint további 36 főnek sikerült piacképes OKJ-s szakképzettséget szereznie a projekt segítségével.

**Szolgáltatásunk működésének további pozitív eredménye** mind helyi, mind régiós szinten a szektorok között tartós együttműködés kialakulása, a munkáltatókkal, vállalkozásokkal való kapcsolattartás. Távlabbi hatás, hogy az igények felkeltésével, új szolgáltatások bevezetésével, széles körű megismertetéssel motiválni tudjuk az önkormányzatokat, civil szervezeteket, hogy ők is hozzájáruljanak az esélyegyenlőség, a társadalmi integráció megvalósításához. Szolgáltatásunkkal mintaként tudunk szolgálni más települések, más

szervezetek számára is, tapasztalataink megosztásával segíteni tudjuk hasonló szervezetek hálózatba szerveződését.

**A 2008. február 29-én lezárt HEFOP 2.3.2.-2 projekt résztvevőinek statisztikai mutatói**

<b>Munkaerő-piaci státusz alapján</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összes</b>
Munkanélküliek (vagy akik nem aktívak)	40	121	161
Foglalkoztatottak	0	0	0
Tanulók, továbbképzésben résztvevők	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>	<b>121</b>	<b>161</b>

<b>Életkor alapján</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összes</b>
16-24			
25-49			
50-			
<b>Összesen:</b>			

<b>Képzettség alapján</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összes</b>
8 általánosnál kevesebb	0		0
8 általános			104
Szakiskola, szakmunkásképző			57
Érettségi			
Felsőfokú végzettség			
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>	<b>121</b>	<b>161</b>

Mutató	A projekt zárásakor érvényes eredmény mutatók		
	összesen	férfi	nő
Bevontak száma	161	40	121
Tanácsadással közvetlenül munkához jutott	68		
Képzettséget szerzett	37		
Egyéb pozitív hatás	56		

*Az egyéb pozitív hatás sorban található mutató tartalmazza a őt is, akit a másodlagos munkaerő-piacon helyeztünk el.*