

## 7. A közhasznú tevékenységről szóló tartalmi beszámoló

### 1. AZ EGYESÜLET FŐBB CÉLJAI AZ ALAPÍTÓ OKIRAT SZERINT

Az Egyesület 2008-ban az előző évekhez hasonlóan folytatta cél szerinti közhasznú tevékenységeit.

*„Célunk a fogyatékos, elsősorban a mozgásfogyatékos emberek szociális biztonságának, rehabilitációjának, önálló életvitelük, emberi és állampolgári jogaik érvényesülésének elősegítése, érdekeik érvényesítése, védelme, képviselete, életminőségük javítása az egyéni erőfeszítések összefogásával és a társadalmi környezet anyagi, tevőleges, erkölcsi támogatásával.”*  
*/kivonat az alapszabályból/*

Tevékenységeink között, a hagyományos egyesületi feladatok mellett, a 2008. évben is folyamatosan elláttuk szolgáltató jellegű tevékenységeinket.

Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 1994-től működik, az elmúlt több mint tíz év során, jelentős fejlődésen ment keresztül. A klasszikus helyi kezdeményezésen alapuló kis közösségből mára saját intézményekkel, TELEHÁZ-zal, hosszú évek óta tartóan folytatott programokkal, minden napi nyitva tartású irodával rendelkezik, és a környékbeli településekre is kiterjedően kistérségi szolgáltató centrummá vált.

Az egyesület fő célja a fogyatékos, elsősorban mozgásfogyatékos emberek egyéni és társadalmi helyzetének segítése. E cél elérése érdekében igen kiterjedt egyéni és közösségi érdekképviseleti tevékenységet folytatunk, valamint speciális segítségnyújtási, szolgáltató tevékenységet végzünk a fogyatékos személyek szociális alapellátásában, az információhoz való hozzáférés, a fejlett infrastruktúra használatában és foglalkoztatási rehabilitációs kérdésekben.

Ezen tevékenységek eredményeképp hoztuk létre a TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT intézményt, a TELEHÁZ-at és a CIVIL MUNKAKÖZVETÍTŐ IRODÁ-t.

Egyesületünk a megalakulása óta szoros kapcsolatot ápol a tagságával, így lehetőségünk volt felmérni azokat az igényeket, szükségleteket, amelyek kielégíthetlensége a településen élő egészségkárosodott és fogyatékosokkal élő lakosoknak és családjaiknak valós problémákat és nehéz élethelyzetet okozott.

Az elmúlt években sikerült a szolgáltatásainkat úgy kialakítani, hogy a problémákra és nehézségekre, olyan megoldási alternatívákat biztosítsunk, amely a célcsoportunk szükségleteinek leginkább megfelel. Ma elérhető szolgáltatásainkat azok a valós igények hívták életre, amellyel munkánk során szembesültünk.

Szolgáltatásaink ma már nem csak a település lakossága számára nyitottak, hanem a Monori és Gyáli kistérség számos más településéről is fogadunk szolgáltatás iránti igényeket, mivel a nálunk elérhető támogatási és szolgáltatói formák a térségben hiánypótlóak.

A céljaink és kialakítandó szolgáltatásaink meghatározásakor az alábbi helyi és térségi szükségleteket, igényeket vettük figyelembe, amelyeket a tagságunk körében és az együttműködő civil szervezetek célcsoportjai körében mértünk fel:

-A fogyatékosokkal élők, megváltozott munkaképességűek, valamint tartóan egészségkárosodott emberek érdekeinek védelme és képviselete.

- Speciális, a fogyatékosokkal élők és tartós egészségkárosodott embereket érintő információk nyújtása, tanácsadás, ügyintézés segítése.

-A mindennapi életvitelt megkönnyítő, a közszolgáltatások elérhetőségét biztosító segítő szolgálat.

-A halmozottan hátrányos helyzetű lakosok számára információszolgáltatás az állami támogatási lehetőségekről, segélyekről.

- Az egészségi állapotot javító, illetve megőrző gyógytorna foglalkozások.

-A foglalkoztatottak számának növelése, a munkaerő-piacról távol lévő inaktív és megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatathatóságának javítása.

-A munkába járást akadályozó tömegközlekedési problémák megoldásának segítése, saját szállító szolgálat kialakításával.

A szolgáltatásaink és programjaink célcsoportjáról elmondható, hogy döntő többségük rendkívül nehéz anyagi körülmények között él, egészségügyi problémáik és rossz szociális körülményeik miatt nem csak nehéz élethelyzetbe kerültek, de esetükben már egymást erősítik és halmozódnak a hátrányos helyzetet okozó társadalmi és gazdasági problémák.

Ezt a problémát felismerve döntött úgy az Egyesület vezetősége, hogy olyan komplex szolgáltatási rendszert alakít ki, ahol a hátrányos helyzetű lakosok társadalmi re-integrációja és életminőségének javítása az egyéni szükségleteknek megfelelően elégíthető ki, és minden ügyfele számára speciális és személyre szabott ellátást, szolgáltatást, foglalkoztatási lehetőséget biztosít.

A szolgáltatásaink kialakításakor a legfontosabb szempontunk az volt, hogy a település lakosságának helyben biztosítsuk azokat az információs csatornákat, ellátásokat, foglalkoztatási lehetőségeket, amelyek többsége csak a fővárosban lenne elérhető.

Az elmúlt években mindvégig arra törekedtünk, hogy a szolgáltatásaink köre minél szélesebb és sokrétűbb legyen, és a helyben elérhető szolgáltatások nagyon kedvező térítési díj ellenében vagy ingyenesen legyen igénybe vehető a lakosság számára.

Ennek érdekében elsősorban pályázati forrásokat használtunk fel a szolgáltatások kialakításához ill. működtetéséhez, és az Önkormányzat anyagi támogatását is próbáltuk nélkülözni, így 2000. óta nem kértünk anyagi támogatást a szolgáltatásaink kialakításához, fenntartásához.

A szolgáltatásaink többségével, olyan állami közfeladatokat vállaltunk át, amelyek biztosítása részben vagy egészében az állam vagy a helyi önkormányzat feladatkörébe is tartozik. Éppen ezért az elmúlt években kiegyensúlyozott és hatékony együttműködés alakult ki a szervezetünk és az önkormányzat között, úgy gondoljuk, hogy a település lakosságának az életminőségét javító szolgáltatásainkkal számos ponton kapcsolódunk az önkormányzat által ellátandó feladatokhoz is. Az egyéni és közösségi érdekképviselői tevékenységünk által a lakosság azon rétegeinek az érdekeit érvényesítjük, akik egészségi állapotuk vagy fogyatékoságuk miatt erre nem képesek.

A hátrányos helyzetben lévőknek nyújtható támogatási lehetőségekről szóló információk szolgáltatásával, valamint az ügyintézés részbeni átvállalásával szeretnénk elősegíteni, hogy a településen élő hátrányos helyzetű lakosok anyagi helyzete és szociális körülményei javuljanak.

A Támogató Szolgálat által az otthonukban ellátott klienseink számára a mindennapi életvitelük fenntartása, és a mások számára hozzáférhető közszolgáltatások elérése sem lenne biztosított a szolgáltatásaink nélkül. Az esetek többségében a külvilággal való kapcsolattartás fontos láncszemét jelenti az a személyi segítő, akivel az ellátott „kimozdulhat” otthonából, emberek között lehet, el tud jutni olyan helyekre is, ami számára a teljes élethez nélkülözhetetlen.

A szállító szolgálatunk az ellátottak igényeihez igazodva elsősorban a foglalkoztatás elősegítése érdekében végez rendszeres szállításokat. A fogyatékosággal élők teljes körű társadalmi integrációjához feltétlenül fontosnak tartjuk, hogy ők is képesek legyenek társadalmi szerepeket betölteni, és ne kiszolgáltatottan várják otthon a segílyeket, támogatásokat, hanem ők is aktívan tegyenek saját magukért, és vállaljanak részt helyzetük javításában. Az ellátottaink esetileg is igénybe vehetik a szállítást, kórházi kezelésekre-, szakrendelésre való eljutáshoz.

A gyógytorna foglalkozásainkra szintén rendszeresen szállítjuk az ellátottainkat, mivel ezzel is hozzájárulhatunk izolációjuk csökkentéséhez, közérzetük, életminőségük javításához. Gyógytorna foglalkozásunk már 2003. óta folyamatosan hozzáférhető és mindig nagy létszámban látogatják mind az ellátottjaink, mind a település más lakosai.

A Civil Munkaközvetítő Iroda és az Európai Szociális Alap támogatásával megvalósuló HEFOP és TÁMOP programjainkban biztosított hiánypótló szolgáltatásainkkal elősegítettük, hogy a térségben élő halmozottan hátrányos helyzetű, a munkaerő-piacról tartósan kiszorult, ez által a társadalom perifériáján lévő, nehéz anyagi helyzetben és rossz szociális körülmények között élő inaktív és munkanélküli emberek, ismét aktívan dolgozó munkaerő-piaci szereplővé váljanak. Szeretnénk továbbá elősegíteni, hogy a célcsoportunk tagjai a „segélyek”, az alkalmi és „fekete” munka helyett, a rendszeres jövedelmet és biztos megélhetést nyújtó legális foglalkoztatást válasszák. Ezen céljaink megvalósulása esetén a településen élő munkanélküli emberek létszáma csökken, ezáltal csökken a szociális segélyeket és más segély típusú ellátásokat igénybevevők száma is.

A Civil Munkaközvetítő Iroda az egyéni szükségletekre és adottságokra épülő, re-integráló és álláskeresési tréninget, személyiség- és készségfejlesztést, mentori és pszichológiai támogatást, képzést, ill. támogató szolgáltatásokat is tartalmazó szolgáltatásokat nyújt, ezáltal javítja az ügyfelei elhelyezkedési esélyeit, valamint hozzájárul, hogy a térségben élők szakképzettségi szintje emelkedjen.

Az Egyesület által alapított Civil Szolgáltató Kht legfontosabb feladata, hogy azoknak a megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő munkavállalóknak, akik az elsődleges munkaerő-piacon nem foglalkoztathatóak, védett foglalkoztatás biztosításával valósítsa meg a társadalmi re-integrációját és munkahelyi rehabilitációját.

A szegénység és a társadalmi kirekesztettség egyik meghatározó oka a munkaerő-piacról való kiszorulás, az inaktivitás. Ennek veszélye fokozottan fenyegeti a társadalom egyes hátrányos helyzetű csoportjait, különösen a fogyatékossgal élő vagy megváltozott munkaképességű embereket. A munka világából való tartós kiszakadás a munkavégző-képesség és a motiváció leépüléséhez vezet, és egyre kisebb az esély a munkaerő-piacra való visszatérésre. Az inaktív jelentős részének az elhelyezkedési esélyeit a lokális munkahelyhiány, egészségi problémák, életkori nehézségek akadályozzák. A védett foglalkoztatás azonban képes arra, hogy az inaktív állományból a munkavállalók közé lépő halmozottan hátrányos helyzetű embereket tartósan foglalkoztassa, így a társadalmi leszakadásuk veszélyét mérsékli, vagy elkerüli. A feladat szakszerű ellátásával és a tartós foglalkoztatás biztosításával jelentős anyagi terheket tud levenni az állami szociális segélyezési és ellátórendszerrel, mivel a foglalkoztatottak számára a munkajövedelem biztos megélhetést nyújt.

A foglalkoztathatóság javításának és a védett foglalkoztatás keretében megvalósuló rehabilitációnak azonban a hátrányos helyzetűek esetében olyan integrált megközelítésen kell alapulni, amely figyelembe veszi a hátrányos társadalmi-gazdasági helyzetből fakadó problémák összetettségét, halmozódását. Helyzetük javítása egyre nagyobb figyelmet és új módszereket igényel, és ez szükségessé teszi a segítségnyújtás módszerének folyamatos fejlesztését, a meglévő eszközök bővítését, új, sajátos technikák előhívását. Az eredményes foglalkoztatási rehabilitációt azonban csak úgy lehet megvalósítani, ha a munkavállalóknak biztosítunk a képezhetőség javítására irányuló szolgáltatásokat is, és az egyéni adottságokhoz igazodó, támogató, komplex fejlesztő szolgáltatásokat is.

## 2. EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI ÉRDEKKÉPVISELET

Az egyéni érdekképviselet területén segítséget nyújtottunk tagjainknak, olyan problémák megoldásában, amivel egyedül nem birkóznak meg. A fogyatékos emberek számára különösen nagy nehézséget okoz érdekeik érvényre juttatása mindennapi életük során. Ez egyrészt tájékoztatatlanságból, a jogaik és lehetőségeik nem kellő ismeretéből, másrészt sokszor tapasztalható elesettségből fakad. Egyik legalapvetőbb feladatunk volt a rászorultak naprakész, hiteles informálása az őket érintő kérdésekről, jogszabályokról, támogatási formákról.

A tagok és a rászorultak részére ingyenes ügyfélszolgálatot működtettünk, ahol az alábbi problémáik megoldásában nyújtottunk segítséget:

- állami ill. önkormányzati támogatások ügyintézése, illetve abban való segítségnyújtás, tanácsadás (közlekedési támogatások, lakás-átalakítási támogatások, nyugdíjügyek)
- jogi, pszichológiai tanácsadás szakember közreműködésével
- segédeszköz ellátás megszervezése

Közösségi érdekérvényesítési tevékenységünk keretén belül a legkülönfélébb fórumokon képviseltük a fogyatékosok érdekeit az esélyegyenlőség szellemében az európai normáknak megfelelően.

Kiemelkedően fontos kérdések az alábbiak:

- akadálymentesítés
- információs hálózat létrehozása és fenntartása
- együttműködés a civil szféra szereplőin belül és a különböző szektorok között
- integrált foglalkoztatás fokozatos elterjedésének elősegítése

Nemcsak egyes személyeknek nyújtunk segítséget, adunk tanácsot, hanem szívesen fogadjuk intézmények, vállalkozások megkeresését is, akiket közelebbről vagy távolabbról érintenek ezek a

kérdések. /Pl. segítséget tudunk nyújtani az épületek akadálymentesítésének jelenleg hatályban lévő, európai uniós normáknak megfelelő szabványokról/.

A civil szervezetek tevékenységében különösen fontos a más szervezetekkel való együttműködés helyi és térségi szinteken is. Ez annál is inkább alapvető fontosságú, mert csak így tudunk komoly és hosszú távon is fenntartható eredményeket elérni az általunk támogatott rászorulóknak részére. Az egyesület kapcsolatai, közös megjelenése, programjai és közösen végzett tevékenységei más szervezetekkel igen magas szintűek.

Egyesületünk tagja a Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesületének (az alelnöki tisztelet az üllői egyesület vezetője tölti be), tagegyesülete a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének, a Teleház Szövetségnek.

A helyi önkormányzattal, a szociális szféra más szereplőivel és a civil szervezetekkel szinte napi kapcsolatban voltunk.

A helyi és térségi civil szervezetekkel negyedévente, illetve szükség szerint találkozunk, és rendszeresen szervezünk CIVIL KERESZTAL rendezvényt.

Ezek a megbeszélések, rendezvények kiválóan alkalmasak egyrészt arra, hogy a napi problémákat és a terveinket, elképzeléseinket megvitassuk.

Tevékenységünk, eredményeink már nemcsak helyi, hanem kistérségi szinten is éreztetik jótékony hatásukat, egyre kiterjedtebb kapcsolatokkal rendelkezünk más települések ill. más szervezetek tekintetében.

<b>Szolgáltatás igénybevevőinek száma 2008. évben</b>	
<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Igénybevevők száma (fő)</b>
Fogyatékosági támogatás igénylés ügyintézés	39
Lakás akadálymentesítési támogatás ügyintézés	15
Üdülési csekk ügyintézés	13
Egyszeri segély ügyintézés	5
Méltányossági nyugdíjkérelem ügyintézés	41
Nyugdíj igénylés ügyintézés	18
Fellebbezés ügyintézés	12
Tanácsadás (személyesen)	51
Tanácsadás (telefonon)	62
Segédeszköz kölcsönzés	17
<b>Összesen</b>	<b>273</b>

### **3. KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK**

Az egyesületi élet elengedhetetlen és komoly hagyományokkal rendelkező része a szabadidő közös eltöltése, a kikapcsolódás, a szórakozás.

Tagjaink részére nagyon sokat jelentenek a közös kirándulások, klubok, kulturális és zenés rendezvények, ahol lehetőségük van találkozni sorstársaikkal, együtt eltölteni néhány kellemes órát és napot, ami segít elviselni az élet nehézségeit.

2007-ben is több alkalommal szerveztünk kirándulást, rendezvényeket és nagyon fontosnak tartottuk, hogy bevonjuk azokat is, akik esetleg valamilyen problémájuk miatt önállóan nem tudnának részt venni a programokban, mint pl. a támogató szolgálat által otthonukban gondozott személyek, akik csak segítségünkkel tudnak eljutni egy-egy rendezvényre

Teleházunk otthont adott 2007.02.24.-én a sportegyesület szervezésében megtartott „Játszó délutánnak”, ahol 20 gyermek töltött el pár órát számítógépes játékokkal, internetezéssel, játékos totóval, kártyázással, sakkozással. Közben a szülők a másik teremben az egészséges életmódról hallgattak előadást.

<b>Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 2008. évi rendezvényei és programjai</b>	
<b>Rendezvény időpontja</b>	<b>Rendezvény címe</b>
2008.április 12.	Parasportnap
2008.május 4.	Mikroszkóp Színpad előadásának megtekintése
2008. május 11.	Csülökfesztiválon való részvétel
2008. május 24.	Kirándulás Egerbe
2008. május 31.	Taggyűlés
2008. június 6.	Esélynap Vác
2008. június 14.	Kirándulás Túrkeve, Mezőtúr, Szarvasi Arborétum
2008. június 20.	Juniális rendezvény a Civil kht-val közösen
2008-június 23-29.	Nemzetközi Alkotótábor Nagykőrös
2008. július 11-13.	Berekfürdő 3 napos kirándulás
2008. augusztus 16-17.	Kirándulás 2 nap Berekfürdő

2008. szeptember 13	Parasportnap Tápiószentmárton
2008.szeptember 26.	Parasportnap Ócsán
2008. október 11.	Esélynap Vasad
2008. október 18.	Kirándulás Veszprém
2008. október 21.	Közép-magyarországi Regionális Foglalkozási Rehabilitációs Konferencia
2008. december 6.	II. Üllői Civil nap
2008. december 12.	Taggyűlés
2008. december 20.	Karácsonyi ünnepség

#### 4. ÜLLŐI TELEHÁZ

„Mottó: A Teleház segíti az információs társadalom adta lehetőségek kihasználását.”

Az Üllői Teleházat azzal a céllal hoztuk létre, hogy mind szélesebb rétegek számára hozzáférhetővé tegyük az információs társadalom adta lehetőségeket és mindezt a lakosság és a civil szervezetek szolgálatába állítsuk.

Másrészről a **civil szervezetek információs központja**, amely az infrastruktúrára támaszkodva széles rétegek ellátását és a szektorok közötti információáramlást, párbeszédet tesz lehetővé, ami mind a gazdaság, mind a társadalom területén különböző fejlődési folyamatokat indukálhat.

**A 2008. évben a Teleház keretein belül ellátott tevékenységeink:**

##### 1. Irodai szolgáltatások

- szövegszerkesztés
- nyomtatás
- fénymásolás

##### 2. Telefon, telefax használatának biztosítása

##### 3. Számítástechnikai szolgáltatások:

- számítógép-használat
- játék
- internet
- e-mail
- oktató programok kicsiknek, nagyoknak

##### 4. Hirdetések, plakátok, nyomtatványok, szórólapok készítése

##### 5. Fordítás

##### 6. Tanácsadás:

- jogi tanácsadás,
- tanácsadás adó ügyekben,
- életvezetési, mentális tanácsadás.

A Teleházat szívesen látogatják a felnőttek és gyerekek, szinte minden korosztály a legkisebbektől a legidősebbig, mert mindenki megtalálja a számára legmegfelelőbb szolgáltatást. Szinte családi létkör alakult ki az évek során. Az ingyenes internet hozzáférés, az alacsony térítési díjak és persze a gyors ügyintézés, segítségnyújtás, valamint a kedves fogadtatás miatt szívesen látogatnak be hozzánk a környező településekről is.

Teleházunkban elérhetőek az **emeltszintű szolgáltatások**, melynek keretén belül egy korszerű rendszerrel - ahol az ügyfélnek csak egy kártyát kell igényelnie a teleházban - különböző termékek kedvezményes vásárlására is van lehetőség. Pld.: könyv, mobiltelefon, autó, papír, számítógép, stb.

Sokak által kedvelt szolgáltatásunk a **számítógépes gépjármű-vezetési oktatás** minden kategóriában, valamint számítógépes tanfolyamra is nagy az igény.

<b>A Teleház ügyfél forgalma 2008. évben</b>	
<b>Hónap</b>	<b>Ügyfelek száma(fő)</b>
Január	432
Február	455
Március	816
Április	613
Május	477
Június	711
Július	842
Augusztus	780
Szeptember	354
Október	103
November	133
December	251
<b>Összesen</b>	<b>5967</b>

## **5. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT**

**A Támogató Szolgálat tevékenységének célja:** a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

**A Támogató Szolgálat jogállása:** társadalmi szervezet által létrehozott és fenntartott, az 1993. évi III. tv. rendelkezései szerint működő szociális intézmény.

A Támogató Szolgálat az 1993. évi III. Tv. 65/C § (3) bekezdése, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet szerint személyes gondoskodást nyújtó, speciális alapellátási feladatokat biztosító szociális intézmény

A fenntartó Egyesület szervezeti keretein belül, önálló feladatokat ellátó, önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, önelszámoló egység. Működési szabályait a jogszabályi rendelkezéseken kívül az Alapszabály felhatalmazása alapján az Egyesület szabályzatai, továbbá az intézmény egyéb belső szabályzatai határozzák meg.

### **A 2008. évben az intézmény által ellátott feladatok:**

Mint alapellátási feladatot végző intézmény, segítséget nyújtottunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban, és lakókörnyezetükben az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése érdekében, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérését segítettük, valamint az ellátottak részére önállóságuk megőrzése mellett lakáson belüli speciális segítséget is biztosítottunk.

## **1. Információk nyújtása, tanácsadás, ügyintézés**

A Támogató Szolgálat az alábbi speciális információk nyújtásával, tanácsadással segíti klienseit:

- Fogyatékos személyek számára jogszabályok által biztosított támogatási lehetőségek,
- Munkaügyi Központok, Munkaügyi Kirendeltségek Rehabilitációs Csoportjai, integrált és védett munkahelyek
- Oktatási intézmények: integrált és speciális
- Speciális képző intézmények, szervezetek
- Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó, illetve szakosított intézmények
- Gyógyászati segédeszközök beszerzésének lehetőségei
- Életviteli tanácsadás – sorstársi tanácsadók bevonásával
- Közforgalmú épületek akadálymentessége
- Kommunikációban akadályozott személyek számára rendelkezésre álló szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei
- Utazó tanárok / fejlesztők címlistája
- Jogsegélyszolgálatok
- Rekreációs lehetőségek
- Pályázatok, ösztöndíjak
- Civil szervezetek
- Érdekképviselői szervezetek (MEOSZ, SINOSZ, VGYOSZ, ÉFOÉSZ)
- Közösségi lehetőségek (kultúra, szabadidő, sport)
- Ügyintézés: segítő közreműködés a nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, akadályoztatás esetén a közvetlen ügyintézésben.

A szolgáltatás igénybevétele történhet személyesen, telefonon, levélben, vagy e-mail segítségével.

## **2. Speciális szállító szolgálat feladatai:**

- alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása a speciális személyi szállítás által,
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszköz feltételeinek biztosítása.

A Támogató Szolgálat kerekesszékes szállítására is alkalmas gépjárművel rendelkezik. A szolgáltatás az ellátottak egyéni igényeihez igazodik: lehetséges rövid –és hosszabb távú útvonal, igény szerinti időpont (esti órák is) hétfői és ünnepnap. Szükség esetén személyi segítő kíséret biztosítása. Igénybe vehető rendszeresen vagy alkalmasszerűen.

## **3. Személyi segítség**

A szolgáltatás szakmai tartalma megfelel a 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendeletben előírt jogszabályi követelményeknek: a fogyatékos személy aktív közreműködésével lakáson belül és kívül egyaránt



segítséget nyújt a mindennapi életviteli teendőkben, valamint a munkavégzés, tanulmányok, szabadidős, kulturális-és sport tevékenységek gyakorlásában.

Általános életviteli segítségnyújtás: gyalogos kísérés, tömegközlekedéshez nyújtott személyi segítség, ügyintézési segítség, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, lakásfenntartással kapcsolatos segítségnyújtás.

Speciális szállítás személyi segítségnyújtással: rámpával ellátott járművel, kerekesszékekben történő szállítás, kísérő személyi segítséget biztosító személyzettel.

Fentiekén kívül igénybe vehető a személyi segítség szolgáltatás a családtagok tehermentesítése céljából, súlyos mozgáskorlátozott vagy értelmi akadályozott ellátottaink felügyeletére.

A szolgáltatás iránti igénylés esetén a Támogató Szolgálat vezetője az igénylő aktív bevonásával kidolgozza a Gondozási tervet.

A személyi segítő az Ellátási szerződés/megállapodás alapján végzi feladatait, Gondozási naplót vezet, melyen az igénylő a szolgáltatás teljesítését aláírásával igazolja.

#### **4. Speciális kiegészítő szolgáltatások**

- Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés: Üllő és környékére kiterjedően.
- Állapot javító és állapot megőrző foglalkozások: egyéni gyógytorna, külső megbízott szakemberek közreműködésével.
- Önsegítő csoportok támogatása: Sorstársi klub – segítségnyújtás programok szervezésében, lebonyolításában.
- Jogász, pszichológus
- Közösségi szolgáltatások: szabadidő, kultúra, társas kapcsolatok – csoportos programok szervezése (színház, kirándulás, tábor, gyógyfürdő, parasport)

##### **4.1. A szolgálatunknál kölcsönözhető gyógyászati segédeszközök:**

- kerekesszék,
- bot,
- mankó,
- járókeret,
- bioptron lámpa, (szín-terápiával)
- tens készülék,
- zuhany ülőke,
- kerek szoba wc,
- infrás masszírozó készülék.

#### **Támogató szolgálat mutatószámai 2008-ban**

	<b>2008.</b>
Igazolt munkaórák száma személyi segítségben	<b>2288 óra</b>
Igazolt munkaórák száma szállító szolgálatnál	<b>740 óra</b>
Összesen:	<b>3028 óra</b>

### A Támogató Szolgálat ellátottainak száma 2008-ben, havonként és szolgáltatásonként

<b>A Támogató Szolgálatban 2008. évben ellátottak száma szolgáltatásonként</b>				
<b>Személyi segítés keretében ellátottak száma (fő)</b>	<b>Szállítást igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>Gyógytorna foglalkozáson résztevők száma (fő)</b>	<b>Gyerekeknek tartott gyógytorna foglalkozáson résztevők száma (fő)</b>	<b>Információnyújtás tanácsadás (alkalom)</b>
8	25	27	20	241

### A személyi segítség és szállító szolgálat igénybevevőinek korcsoportos megoszlása

<b>A személyi segítségben és szállításban részesülők korcsoportos megoszlása</b>	
<b>Kor (év)</b>	<b>Ellátottak száma (fő)</b>
0-17 év	1
18-49 év	15
50-62 év	8
62 év felett	9
<b>Összesen</b>	<b>33</b>

### A személyi segítségben és szállításban részesülők fogyatékosága szerinti megoszlása

<b>A személyi segítségben és szállításban részesülők fogyatékosága szerinti megoszlása</b>	
<b>Fogyatékoság</b>	<b>Ellátottak száma (fő)</b>
Mozgássérült	19
Hallássérült	6

Látássérült	2
Értelmi sérült	4
Halmazottan fogyatékos	2

## 6. CIVIL MUNKAKÖZVETÍTŐ IRODA

Az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete 2005-től két sikeres HEFOP programot valósított meg az Európai Szociális Alap támogatásával. 2008. március 1-től pedig egy TÁMOP 1.4.1. program megvalósítása van folyamatban.

### **A projektek célja, célcsoportja:**

Célunk elsődlegesen a hátrányos helyzetű munkanélküli emberek munkaerő-piaci integrációja fejlesztésközpontú foglalkoztatási szolgáltatás segítségével.

Programunk a halmozottan hátrányos helyzetben lévő állást keresőkre koncentrál: az alacsony iskolai végzettségű és/vagy elavult nem piacképes szakképesítéssel rendelkező munkanélküliekre, akiknek életkora 16-25 év között van, vagy 45 éven felüli. A projekt megvalósításának helyszíne a Monori és a Gyáli kistérség.

### **A célcsoport számára biztosított szolgáltatásaink:**

A hozzánk forduló munkanélküliek a bevonás után egyéni és csoportos fejlesztésben részesülnek.

A fejlesztési folyamat megtervezésében, a képzésbe majd a munkába helyezésben, és a 6 hónapos után követésben mindvégig egy tanácsadó(mentor) kíséri az ügyfeleinket.

A fejlesztési szakaszban pszichológiai és munkavállalási tréningekkel támogatjuk a résztvevőink egyéni fejlődését.

A felkészítési időszakban bővülnek ismereteik és tudásanyaguk, nő a társas kapcsolataik száma, nem érzik magukat egyedül a problémájukkal, megoldási mintákat és stratégiákat sajátítanak el, konfliktuskezelési készségük fejlődik. A projekt résztvevők a tréningeken elsajátíthatják azokat a munkahely feltárási technikákat, amelyeket hosszútávon is tudnak majd hasznosítani, gyakorolhatják azokat a szituációkat, amelyekre egy állás interjún számíthatnak, és megtanulnak önéletrajzt, motivációs levelet készíteni.

Az elmúlt évben 24 fő résztvevőnk szerzett OKJ-s raktáros szakképesítést a program keretében.

### **A résztvevőket alkalmazó munkáltatóknak az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:**

- ✓ információkat a foglalkoztatáshoz kapcsolódó kedvezményekről
- ✓ adminisztratív tanácsadást, segítségnyújtást
- ✓ személyre szabottan felkészített munkavállalót
- ✓ a munkahelyi beilleszkedést figyelemmel kísérő személyi segítőt
- ✓ konfliktus kezelést.

A képzésbe és/vagy munkába helyezett résztvevők után-követése során segítjük a beilleszkedés folyamatát, továbbra is biztosítjuk a segítő-, tanácsadó és pszicho-szociális támogatást, részt veszünk

az esetleges konfliktus helyzetek megoldásában, és továbbra is motiváljuk a résztvevőket a képzésben/munkában maradásra.

### **Eredményeink**

A projektben biztosított szolgáltatások a halmozottan hátrányos helyzetű munkanélküli emberek speciális szükségleteinek megfelelően lettek kialakítva, így minden résztvevő számára személyre szabott segítséget biztosítunk, valamint a szolgáltatások megtervezésekor figyelembe vettük azokat a kielégítetlen munkaerő piaci igényeket is, melyeket a térség munkáltatói jeleztek számunkra.

A résztvevőink számára térítésmentesen biztosítottuk a projekt minden szolgáltatását, valamint a felkészítési időszakra és a szakképesítés megszerzésének időszakára képzési támogatást is adtunk résztvevőinknek.

A projektben 40 fő részvételét tudjuk biztosítani.

**Szolgáltatásunk működésének további pozitív eredménye** mind helyi, mind régiós szinten a szektorok között tartós együttműködés kialakulása, a munkáltatókkal, vállalkozásokkal való kapcsolattartás. Távolabbi hatás, hogy az igények felkeltésével, új szolgáltatások bevezetésével, széles körű megismertetéssel motiválni tudjuk az önkormányzatokat, civil szervezeteket, hogy ők is hozzájáruljanak az esélyegyenlőség, a társadalmi integráció megvalósításához. Szolgáltatásunkkal mintaként tudunk szolgálni más települések, más szervezetek számára is, tapasztalataink megosztásával segíteni tudjuk hasonló szervezetek hálózatba szerveződését.